

Voorwaarden voor de functies van InControl Touch Pro en Pivi Met ingang van 08-12-2025

In deze Voorwaarden wordt met "wij/onze/ons" Jaguar Land Rover Limited (bedrijfsregistratienummer 1672070) bedoeld, gevestigd te Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Verenigd Koninkrijk).

1. Over deze Voorwaarden

De volgende algemene voorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op auto's die zijn uitgerust met InControl Touch Pro of Pivi Pro en hebben betrekking op infotainmentfuncties, Connected-diensten en functies voor software-updates ((inclusief alle software, afbeeldingen, tekst, gegevens en andere content die deel uitmaakt van of verband houdt met deze functies) ("**Functies**"). Houd er rekening mee dat mogelijk niet alle functies beschikbaar zijn voor uw auto, aangezien dit van uw model en land afhangt. Neem contact op met uw erkende dealer voor meer informatie.

Mogelijk wordt u gevraagd aanvullende voorwaarden en privacybeleid voor eindgebruikers te accepteren wanneer u bepaalde Functies gebruikt, bijvoorbeeld Functies die worden geleverd door onze geselecteerde externe leveranciers of waarmee u toegang hebt tot apps of online content (bijvoorbeeld de "Live"-service van InControl Touch Pro).

Voor InControl Touch Pro zijn voorwaarden van derden van toepassing op navigatie- en Gracenote-media. Hier kunt u deze lezen:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- Raadpleeg het instructieboekje van de auto voor de gebruiksvoorwaarden van Gracenote-media.

Voor Pivi Pro zijn de voorwaarden van derden van toepassing op navigatie en mobiele netwerkconnectiviteit (inclusief het beleid voor behoorlijk gebruik). Hier kunt u deze lezen:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- <https://move.tatacommunications.com/terms-and-conditions>
- <https://move.tatacommunications.com/policies/privacy>

'Het gebruik van de TuneIn-service is onderworpen aan de TuneIn-licentieovereenkomst voor eindgebruikers en de servicevoorwaarden (<https://www.tunein.com/policies/>) en het TuneIn-privacybeleid (<https://www.tunein.com/policies/privacy/>).

Door gebruik te maken van de Functies, gaat u akkoord met deze Voorwaarden en met de voorwaarden en het privacybeleid van de aanbieders van de Functies. Lees deze daarom zorgvuldig. **Wij raden u ook aan om hierbij bijzondere aandacht te besteden aan onderstaande clausules 2 (simkaart en datakosten), 7 (Datagebruik en privacy) en 8 (Beperking van aansprakelijkheid).**

In sommige landen vereist de mobiele netwerkprovider vanwege lokale wettelijke eisen dat u een elektronisch verificatieproces van uw identiteit uitvoert om de in de fabriek gemonteerde simkaart te activeren.

BELANGRIJK:

- Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat anderen die uw auto met uw toestemming gebruiken, op de hoogte zijn van deze Voorwaarden en in overeenstemming met deze Voorwaarden gebruikmaken van de Functies.
- Deze Voorwaarden zijn ook op u van toepassing indien u een auto met deze Functies gebruikt dat deel uitmaakt van een wagenpark, zelfs indien u de auto niet persoonlijk hebt gekocht of geleased of zich niet persoonlijk hebt geabonneerd op de Functies. Een wagenpark is een groep auto's die worden onderhouden door, in bezit zijn van of worden geleased door een bedrijf of een andere organisatie en niet door een individu of gezin. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om een gehuurde auto die aan u is verstrekt door een verhuurbedrijf, een auto die aan u beschikbaar is gesteld door uw werkgever, of een auto die aan u beschikbaar is gesteld door ons of door onze erkende dealerbedrijven op tijdelijke uitleenbasis.
- Deze Voorwaarden gelden voor alle toegang tot en gebruik van de Functies, zowel via de in de fabriek gemonteerde of geplaatste simkaart als wanneer u verbinding maakt via WiFi.

Indien u vragen hebt over deze Voorwaarden, kunt u contact opnemen met uw erkende dealer.

2. Simkaarten en datakosten

- 2.1 U hebt een Subscriber Identity Module-kaart (simkaart) en een dataplan nodig om van bepaalde Functies en functionaliteiten gebruik te maken (bijvoorbeeld WI-Fi Hotspot, de webbrowser van InControl Touch Pro en de "Live"-service, indien beschikbaar). De simkaart in de auto moet volledig functioneel zijn, en de betreffende Functie of functionaliteit werkt mogelijk niet indien de simkaart beschadigd, verwijderd of onjuist geïnstalleerd is.
- 2.2 De simkaart wordt meegeleverd met de auto (ingebouwd in de auto of in de SIM-kaartsleuf te plaatsen) ofwel afzonderlijk door uzelf aangeschaft en verstrekt, afhankelijk van uw model en land.

- 2.3 Indien u besluit de simkaart voor de SIM-kaartsleuf die oorspronkelijk werd meegeleverd bij de auto te vervangen door een andere simkaart, bent u verantwoordelijk voor alle datakosten voor het gebruik van die nieuwe simkaart.
- 2.4 U bent verantwoordelijk voor alle kosten van de netwerkprovider en het dataplan met betrekking tot uw simkaart en het gebruik van de functies (na afloop van een eerste gratis proefperiode of inbegrepen dataplan, indien van toepassing). Hiertoe behoren mogelijk ook eventuele door de netwerkprovider in rekening gebrachte kosten voor internationale dataroaming. Via de instellingen voor Connectiviteit in de auto kunt u de mobiele dataconnectiviteit voor uw abonnement in- en uitschakelen – controleer deze instellingen indien u wilt voorkomen dat u kosten maakt voor internationale dataroaming. Dit heeft geen invloed op software-updates.
- 2.5 Als u zelf voor een simkaart hebt gezorgd, dient u deze te verwijderen wanneer u de auto niet meer in bezit hebt of gebruikt. Indien u dit niet doet, blijft u verantwoordelijk voor de datakosten (indien van toepassing) voor het gebruik van de Functies in de auto.
- 2.6 De overdracht van gegevens via de in de fabriek geplaatste simkaart vindt plaats via mobiele telecommunicatienetwerken die worden geleverd en beheerd door onze geselecteerde mobiele-netwerkprovider ("MNO Service Provider"), hetzij rechtstreeks of via een lokaal gelicentieerde provider waarmee de MNO Service Provider een contractuele overeenkomst heeft. De MNO Service Provider handelt als de aanbieder van de telecommunicatieservice voor de Functies. U dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden voor het gebruik van de mobiele telecommunicatienetwerken. Voor Pivi Pro betekent dit de algemene voorwaarden van de netwerkprovider in clausule 1 hierboven. Voor InControl Touch Pro betekent dit de algemene voorwaarden van de netwerkprovider die u accepteert bij het registreren en activeren van de simkaart in de simkaartsleuf van de auto.

3. Gebruikersaccounts en abonnementen

- 3.1 Om bepaalde Functies en functionaliteit van te gebruiken, moet u eerst (a) een account aanmaken (bijvoorbeeld een InControl-account of een Touch Pro-navigatieaccount) en (b) beschikken over een lopend abonnement (een abonnement geeft u recht op toegang tot en om gebruik te maken van een verbonden Functie voor een bepaalde periode).
- 3.2 Een eerste abonnementsperiode is inbegrepen wanneer de auto of het optiepakket oorspronkelijk wordt aangeschaft, afhankelijk van de Functie en specificatie voor uw model en land. Indien u de betreffende Functie na de eerste abonnementsperiode wilt blijven gebruiken, dient u uw abonnement te verlengen en de toepasselijke verlengingskosten te betalen. Meer informatie over het eerste abonnement en een verlenging is te verkrijgen bij uw erkende dealer.

- 3.3 U bent verantwoordelijk voor het annuleren van uw account indien u de auto niet meer in bezit hebt of niet meer gebruikt (bijvoorbeeld indien u de auto verkoopt, indien uw lease afloopt, indien u de auto kwijtraakt of indien deze wordt gestolen). U dient uw profiel en account van de auto te verwijderen, uw account te verwijderen en mobiele data uit te schakelen in de connectiviteitsinstellingen van de auto.
- 3.4 Het is uw verantwoordelijkheid om uw accountgegevens juist en up-to-date te houden, en om uw aanmeldgegevens veilig en vertrouwelijk te bewaren.
- 3.5 Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor onbevoegde toegang tot en onbevoegd gebruik van uw InControl -navigatieaccount of de functies, tenzij dergelijke aansprakelijkheid zou volgen uit wettelijke bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken.
- 3.6 Nadat uw abonnement is verlopen, verwijderen wij mogelijk alle records en gegevens in ons bezit of in ons beheer over u, zonder hiervoor ten aanzien van u enige verantwoordelijkheid te hebben.

4. Software updates

- 4.1 In deze voorwaarden betekenen “**Software-updates**” alle draadloze software-updates voor InControl Touch Pro, Pivi Pro of andere voertuigsystemen die rechtstreeks in/op de auto zelf kunnen worden gedownload om deze systemen te onderhouden of aan te passen of om uw auto van verbeterde functies en capaciteiten te voorzien.
- 4.2 Wanneer de auto is verbonden, zullen regelmatig Software-updates beschikbaar zijn voor de systemen van uw auto. U kunt in de voertuiginstellingen zien of er Software-updates beschikbaar zijn of de updates worden door ons gestart.
- 4.3 Afhankelijk van het type Software-update, de voertuigspecificatie en de vereisten voor de lokale markt, kunnen software-updates automatisch worden gedownload en geïnstalleerd, of kunt u de update uitstellen of weigeren.
- 4.4 Gelieve ook de volgende belangrijke bepalingen voor Software Updates te noteren:
- (a) Afhankelijk van de voertuigspecificatie kunnen Software-updates worden gedownload via de ingebouwde simkaart van de auto, een simkaart die in de simkaartsleuf is geplaatst of via een WiFi-verbinding. Houd er rekening mee dat bij Software-updates via een simkaart die niet in de auto is ingebouwd, mogelijk kosten in rekening worden gebracht voor uw data-abonnement;
 - (b) Tijdens de installatie van bepaalde soorten software-updates, worden bepaalde voertuigfuncties en -services (bijvoorbeeld SOS Emergency Call, Optimised Roadside Assistance, InControl Secure Tracker / Secure Tracker

Pro-service, het alarm en bepaalde onderdelen van de InControl Remote App) mogelijk tijdelijk uitgeschakeld worden. U dient de installatie van dergelijke Software Updates dan ook uit te stellen tot een moment waarop u niet met de wagen rijdt en de wagen op een veilige plaats geparkeerd is.

- (c) Software Updates kunnen soms niet goed geïnstalleerd worden indien uw auto bepaalde hardware of software bevat die niet tot de standaard uitrusting behoort.
- (d) Software Updates zullen de bestaande software geïnstalleerd in de wagen overschrijven. Dit kan ook zo zijn voor niet-standaard software van een derde partij die in de wagen geïnstalleerd is.
- (e) Indien u na het weigeren van een Software-update toch van mening verandert, contacteer dan uw erkende dealer.

4.5 Indien u rijdt met een auto uit een wagenpark, houdt dan in gedachten dat de eigenaar van het wagenpark bepaalde voorwaarden, richtlijnen of procedures kan hebben die uw beheer van Software Updates kunnen beïnvloeden. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om bij de eigenaar van het wagenpark na te gaan hoe u dient om te gaan met Software-updates voor uw auto uit het wagenpark.

4.6 Om u een Software-update te kunnen leveren, verzamelen en verwerken wij mogelijk gegevens van uw auto, zoals het voertuigidentificatienummer en locatiegegevens. Dergelijke gegevens zullen in het algemeen worden gebruikt om de beschikbaarheid te bepalen en/of vast te stellen of u in aanmerking komt voor een Software-update in uw land, of zullen op andere wijze worden vermeld als onderdeel van een release.

5. Content en services van derden

5.1 Met Pivi Pro en InControl Touch Pro hebt u toegang tot bepaalde content en services van derden via de Functies van uw auto (bijvoorbeeld "Live" op InControl Touch Pro). We hebben deze content en services geselecteerd en beschikbaar gesteld opdat onze klanten hiervan kunnen profiteren.

5.2 Content en services van derden worden geleverd door onze geselecteerde externe leveranciers. Content en services van derden zijn mogelijk onderhevig aan de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de desbetreffende externe leverancier (naast deze Voorwaarden). Indien van toepassing, dient u de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de externe provider(s) te lezen en accepteren voor toegang tot en gebruik van de desbetreffende content en services van derden. Als u bijvoorbeeld social media-functies wilt gebruiken, hebt u uw eigen account nodig bij de betreffende sociale media-provider en dient u akkoord te gaan met de voorwaarden en het privacybeleid hiervan.

- 5.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor afspraken of overeenkomsten tussen u en de externe leveranciers van content en services van derden en deze zijn voor eigen rekening en risico. U bent bijvoorbeeld zelf verantwoordelijk voor de betaling van eventuele kosten van apps van derden die u downloadt of waarop u zich abonneert.
- 5.4 Het aanbod van content en services van derden voor uw auto kan van tijd tot tijd onderhevig zijn aan verandering. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde en zonder kennisgeving de toegang tot content en services van derden te wijzigen, op te schorten, te verwijderen of uit te schakelen.
- 5.5 Van tijd tot tijd kunnen wij updates beschikbaar stellen voor content en services van derden, waardoor u mogelijk akkoord dient te gaan met nieuwe of gewijzigde voorwaarden en het privacybeleid van de derde partij.

6. Gebruik van de Functies

- 6.1 Wij stellen de Functies alleen beschikbaar voor privé- of huishoudelijk gebruik of intern gebruik door uw bedrijf in verband met de auto. De Functies mogen alleen worden gebruikt voor het beoogde doeleinde en niet voor doorverkoop, anders dan in combinatie met de auto zelf. U gaat ermee akkoord dat u de Functies niet zult gebruiken, noch anderen zult toestaan deze te gebruiken, op enigerlei wijze die:
- (a) onwettig, verboden of beperkt is in een land waar u de Functies wilt gaan gebruiken of gebruikt (waar bijvoorbeeld het gebruik van informatie met betrekking tot locaties van flitspalen niet is toegestaan);
 - (b) onveilig is, of uw eigen veiligheid, die van uw passagiers of die van andere personen in gevaar brengt;
 - (c) schade toebrengt aan de auto, gegevens, software, apparatuur, computersystemen of netwerken;
 - (d) niet door ons is geautoriseerd; of
 - (e) inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten (inclusief, onder meer, onze intellectuele-eigendomsrechten en die van externe aanbieders van Functies).
- 6.2 In aanvulling op de voorwaarden in clause 6.1, mag u geen gebruik maken van de webbrowser van InControl Touch Pro:
- (a) op een manier die onze systemen of beveiliging of die van de netwerkprovider kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten, benadelen of compromitteren of andere netwerkgebruikers kan storen, of dat daadwerkelijk doet; of
 - (b) voor peer-to-peer-bestandsdeling ("P2P"), BitTorrent of een netwerk met een proxyserver, spammen, ongevraagde massale bestoking met e-mails of commerciële berichten of enige vorm van beheer van een e-mailserver, of op

een manier waarbij een service wordt aangeboden die toegang mogelijk maakt tot een publiek IP- of webadres.

- 6.3 De functie 'Enhanced AI Voice' biedt een uitbreiding op de bestaande spraakfuncties die beschikbaar zijn in uw auto, aangedreven door generatieve AI. Deze functie biedt door AI gegenereerde antwoorden op uw vragen alleen voor algemene conversatiedoeleinden.

Reacties op functies worden gegenereerd door AI-systemen die worden beheerd door Microsoft en beschikbaar gesteld via onze externe aanbieder van de functies Cerence GmbH. Wij maken of onderschrijven de antwoorden die u van deze functie ontvangt niet en wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor het controleren van de juistheid of geschiktheid van dergelijke antwoorden.

U moet altijd discretie en beoordelingsvermogen uitoefenen wanneer u vertrouwt op door AI gegenereerde informatie.

- 6.4 Het is uw verantwoordelijkheid om alle van toepassing zijnde verkeerswetten en de aanbevolen rijstijl na te leven met betrekking tot uw gebruik van de Functies.
- 6.5 Het is ons streven ervoor te zorgen dat de Functies beschikbaar zijn en correct werken, maar wij kunnen niet garanderen dat de Functies (of een van de functies ervan) vrij zijn van fouten of doorlopend beschikbaar zijn of toegestaan zijn voor gebruik krachtens de plaatselijke wetten in alle landen. Wanneer u de webbrowser van InControl Touch Pro gebruikt, zullen sommige websites bijvoorbeeld niet goed worden weergegeven of werken op het scherm in de auto.
- 6.6 De beschikbaarheid en werking van bepaalde aspecten van de Functies hangen af van de dekking van het mobiele netwerk en van andere factoren die buiten onze macht liggen. De connectiviteit van het netwerk kan bijvoorbeeld niet beschikbaar zijn in afgelegen of omsloten gebieden en kan worden beïnvloed door belemmeringen zoals heuvels, hoge gebouwen, tunnels of de netwerkcapaciteit. Bovendien kunnen de Functies blootgesteld zijn aan incidentele verstoringen of onderbrekingen vanwege noodzakelijk onderhoud of noodzakelijke aanpassingen, maar wij proberen eventuele hierdoor veroorzaakte onbeschikbaarheid altijd tot het minimum te beperken.
- 6.7 Wij kunnen niet garanderen dat navigatiegegevens en -inhoud (bijv. kaarten, flitspalen, maximumsnelheden of verkeersinformatie) correct, volledig of up-to-date zijn. Deze informatie verstrekt voor uw gemak, maar u blijft wel verantwoordelijk voor de naleving van de geldende verkeersregels, met inbegrip van verkeersborden en maximumsnelheden.
- 6.8 Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde en zonder kennisgeving de toegang tot Functies of functionaliteit te wijzigen, op te schorten, te verwijderen of uit te schakelen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn om noodzakelijk onderhoud te plegen aan de systemen voor de besturing van de Functies om veiligheidsredenen of indien dit

wettelijk wordt vereist of indien wij bepaalde Functies of functionaliteit niet meer ter beschikking stellen in uw land of aan onze klanten in het algemeen.

- 6.9 Voordat u de eigendom van uw auto overdraagt of een gehuurde of geleasede auto terugbezorgt aan de primaire eigenaar, is het uw verantwoordelijkheid om alle persoonlijke gegevens, content en andere gegevens die u mogelijk in uw auto hebt opgeslagen, te verwijderen voor zover dit is toegestaan door de Functies en de apparatuur in de auto. U kunt bijvoorbeeld via de instellingen voor de webbrowser uw favorieten, zoekgeschiedenis en alle cookies die zijn opgeslagen door de webbrowser van InControl Touch Pro wissen.
- 6.10 U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de functie "Onthoud mij", die van toepassing is op bepaalde functies. Met deze functie kunt u automatisch aangemeld blijven bij de auto voor een eenvoudigere toegang tot de functies. Wees ervan bewust dat iedere andere persoon die de auto gebruikt, uw opgeslagen instellingen, apps en persoonlijke gegevens in de auto kan bekijken zolang deze functie actief is en de functies kan gebruiken alsof hij of zij u is. Als u niet wilt dat andere gebruikers toegang hebben, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de functie "Onthoud mij" is uitgeschakeld. Wanneer u niet langer de eigenaar bent van de auto of deze niet meer gebruikt (bijvoorbeeld wanneer u de auto verkoopt, de leasetermijn is verstreken of bij verlies of diefstal van de auto), moet u ervoor zorgen dat de functie "Onthoud mij" voor bepaalde functies is uitgeschakeld en/of dat u zich hebt afgemeld bij de functies.
- 6.11 Wij zijn niet verantwoordelijk voor websites, content of gegevens van derden waartoe u besluit toegang te verkrijgen via het internet met behulp van de webbrowser van InControl Touch Pro, en u doet dit geheel op eigen risico. Deze websites kunnen gebruikmaken van cookies of vergelijkbare technologieën. U wordt geadviseerd de algemene voorwaarden, het privacybeleid en het cookiebeleid van websites van derden die u bezoekt, goed door te lezen en u ervan te verzekeren dat u hiermee akkoord gaat.
- 6.12 Het gebruik van bepaalde Functies (bijvoorbeeld de webbrowser van InControl Touch Pro) kan beperkt zijn wanneer de auto in beweging is.
- 6.13 Voor InControl Touch Pro is de Wi-Fi Hotspot-verbinding niet beschikbaar wanneer SOS Emergency Call, Optimised Roadside Assistance of InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro-services worden gebruikt. De Wi-Fi Hotspot-verbinding is eveneens niet beschikbaar gedurende dertig minuten na afloop van een SOS-Noodoproepgesprek en Optimised Roadside Assistance-gesprek of wanneer een InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro-dossier actief is.

7. Datagebruik en privacy

- 7.1 Alle toegang tot en gebruik van gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de AVG
- 7.2 Overeenkomstig punt 6.3 hierboven, omvat de functie “Enhanced AI Voice” de verwerking van persoonsgegevens, inclusief spraakinvoer. Spraakinvoer wordt alleen gedeeld met Cerence GmbH om spraak om te zetten in teksttranscripties. Teksttranscripties met uw vragen kunnen worden verwerkt door erkende externe aanbieders van Cerence GmbH om de antwoorden te genereren. Vermijd onnodige persoonlijke gegevens, vertrouwelijke of gevoelige informatie wanneer u met de functie werkt.
- 7.3 Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen van ons InControl Privacybeleid, dat via de volgende link geraadpleegd kan worden: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL> or <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL>.
- 7.4 Binnen de Europese Unie hebt u mogelijk het recht om toegang te vragen tot bepaalde gegevens die JLR en/of uw auto in het kader van de EU Data Act (de “Wet”) bezit. Een gebruiker (zoals gedefinieerd in de wet) kan verzoeken om toegang tot zijn of haar gegevens of om gegevens te wissen door contact op te nemen met het Customer Relationship Center (CRC) voor de betreffende markt van JLR, contactinformatie is te vinden op [www.JLR.com], of met JLR dealers. Als u het recht hebt om een verzoek in te dienen op grond van de wet, zal het gegevensniveau dat JLR kan verstrekken, worden beïnvloed door diverse factoren. Neem contact op met JLR voor meer informatie. N.B.: Vanwege wettelijke verplichtingen kan JLR alleen bepaalde gevoelige informatie en gegevens (zoals ritgegevens en locatiegegevens) verstrekken in reactie op uw verzoek als:
- (a) U de wettelijke eigenaar van de auto bent of het huidige wettelijke recht hebt om de auto te gebruiken krachtens een financiële overeenkomst en/of lease; EN
- (b) U in de auto bent aangemeld met een afzonderlijk InControl-account die alleen door u wordt gebruikt; EN
- (c) U het gebruik van de auto niet deelt met derden OF u toestemming van derden hebt die uw auto hebben gebruikt voor gevoelige gegevens die mogelijk zijn gegenereerd door hun gebruik (zoals ritlogboeken en locatiegegevens) om die gegevens te kunnen verstrekken.

8. Beperking van aansprakelijkheid

- 8.1 Indien u een consument bent, hebt u wettelijke rechten met betrekking tot diensten die niet worden uitgevoerd met redelijke vaardigheid en zorg, of software die hapert of niet werkt zoals beschreven. Advies over uw wettelijke rechten is verkrijgbaar bij

ANEC (European Consumer Voice in Standardisation) of het Europees Consumenten Centrum. Niets in deze Voorwaarden zal deze wettelijke rechten op enige wijze aantasten.

- 8.2 Niets in deze Voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor overlijden of persoonlijk letsel ten gevolge van onze nalatigheid, fraude of frauduleuze praktijken of enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder het toepasselijke recht.
- 8.3 Uitgezonderd zoals vermeld in clause 8.2, of anders aangegeven in de voorwaarden van een geldige fabrieksgarantie voor de auto, blijft onze maximale totale aansprakelijkheid ten aanzien van u krachtens en met betrekking tot deze Voorwaarden en de Functies (hetzij middels een contract, een onrechtmatige daad (met inbegrip van maar niet beperkt tot nalatigheid), inbreuk op een wettelijke verplichting of anderszins) beperkt tot een geldbedrag gelijk aan de kosten die door u aan ons zijn betaald voor de Functies.
- 8.4 Uitgezonderd zoals vermeld in clause 8.2, of anders aangegeven in de voorwaarden van een geldige fabrieksgarantie voor de auto, zijn wij in geen geval aansprakelijk voor:
- (a) enig verlies of enige schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar indien het een overduidelijk gevolg betreft van onze inbreuk of indien u en wij hiermee rekening hebben gehouden ten tijde van de aankoop van de auto of het optiepakket met onder meer de Functies;
 - (b) eventuele zakelijke verliezen die zijn ontstaan krachtens deze Voorwaarden of met betrekking tot de Functies (met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van inkomen, omzetverlies, bedrijfsonderbreking of gemiste bedrijfskansen); of
 - (c) enige andere indirecte of gevolgschade.
- 8.5 In deze Voorwaarden wordt de volledige reikwijdte van onze verplichtingen en aansprakelijkheid met betrekking tot de verstrekking van de Functies uiteengezet. Met uitzondering van die gevallen waarin dit uitdrukkelijk en schriftelijk door ons wordt vermeld, zijn er geen omstandigheden, garanties, vertegenwoordigingen of andere voorwaarden, expliciet of impliciet, die bindend zijn voor ons. Voor zover maximaal toegestaan door de wet, wordt elk beding, elke garantie, elke verklaring of elke andere voorwaarde uitgesloten met betrekking tot de verstrekking van de Functies dat of die anderszins geïmpliceerd of opgenomen is in deze Voorwaarden, hetzij wettelijk, als gevolg van gewoonterecht of anderszins.
- 8.6 Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet verstrekken van de Functies of enig nadelig effect op uw gebruik van de Functies dat veroorzaakt is door een handeling of gebeurtenis die redelijkerwijs buiten onze macht ligt (gevallen van

“overmacht”), met inbegrip van maar niet beperkt tot de uitval of verstoring van publieke of private telecommunicatienetwerken of het internet.

9. Beëindiging of opschorting

- 9.1 U kunt het gebruik van Functies op ieder moment stoppen, maar afhankelijk van de voertuigspecificatie kunnen bepaalde Software-updates actief blijven. Gebruik de connectiviteitsinstellingen van de auto wanneer u de mobiele dataconnectiviteit voor uw data-abonnement wilt uitschakelen.
- 9.2 Indien u deze Voorwaarden niet in acht neemt, kunnen wij onmiddellijk uw account(s), abonnement(en) en/of uw toegang tot functionaliteit van de Functies zonder voorafgaande kennisgeving aan u beëindigen of opschorten.

10. Overige belangrijke voorwaarden

- 10.1 Wij kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in de Functies en/of deze Voorwaarden als gevolg van: een wijziging van aanbieder van Functies, hun services of hun algemene voorwaarden; een wijziging in de regelgeving of een wetswijziging; verbeteringen van of wijzigingen in de Functies; en/of wijzigingen in onze privacypraktijken en het datagebruik in verband met de Functies. Wij proberen er altijd voor te zorgen dat wijzigingen geen negatieve materiële gevolgen voor u hebben. Mogelijk kunt u, afhankelijk van de wijziging, de betreffende Functies pas gebruiken indien u een software-update hebt geïnstalleerd en/of nieuwe algemene voorwaarden hebt aanvaard die mogelijk van toepassing zijn.
- 10.2 Indien wij contact met u moeten opnemen, zullen wij dit doen met behulp van de contactgegevens die u hebt opgegeven op uw account of, indien u geen account hebt, de gegevens die u hebt opgegeven aan de erkende dealer bij wie u uw auto hebt gekocht.
- 10.3 U bent geen derde begunstigde van enige overeenkomst tussen ons en de aanbieders van Functies.
- 10.4 Alle intellectuele-eigendomsrechten in de Functies zijn eigendom van en in licentie gegeven aan ons of onze aanbieders van Functies. De rechten voor het gebruik van de Functies zijn in licentie gegeven (niet verkocht) aan u. U hebt geen andere rechten in of op deze Functies dan deze in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 10.5 U mag uw rechten of uw verplichtingen krachtens deze Voorwaarden uitsluitend overdragen aan een andere persoon indien wij daarover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt. Wij kunnen onze rechten en plichten onder deze Voorwaarden overdragen, maar dit is niet van invloed op uw rechten onder deze Voorwaarden.
- 10.6 Deze Voorwaarden blijven van toepassing zolang u de Functies gebruikt.

- 10.7 Elk van deze artikelen in deze Algemene Voorwaarden staat op zichzelf. Indien een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een artikel onwettig of niet-afdwingbaar is, blijven de resterende artikelen volledig van kracht.
- 10.8 Indien wij er niet in slagen u uw verplichtingen volgens deze Algemene Voorwaarden na te laten komen, of als wij onze rechten met betrekking tot u niet afdwingen, of als wij daarin erg langzaam zijn, betekent dat niet dat wij onze rechten met betrekking tot u verzuimen en betekent dit evenmin dat u zich niet hoeft te houden aan deze verplichtingen. Indien wij een inbreuk op deze Voorwaarden door u wel door de vingers zien, doen wij dat schriftelijk, en dat wil niet zeggen dat wij een latere inbreuk door u eveneens door de vingers zullen zien.
- 10.9 Als u een consument bent, dient u er rekening mee te houden dat op dit contract tussen u en ons het Engelse recht van toepassing is, onverminderd de wettelijke bepalingen van het recht in België, met name met betrekking tot consumentenrechten. U en wij komen tevens overeen dat de rechtbanken van Engeland and Wales de niet-exclusieve jurisdictie hebben om over geschillen met betrekking tot de toepassing van deze Voorwaarden te oordelen. Als u in België woont, kunt u desgewenst juridische stappen ondernemen bij de bevoegde rechtbanken in België.
- 10.10 Indien u een zakelijke klant bent, vallen deze Voorwaarden, het onderwerp ervan en de samenstelling ervan (en eventuele niet-contractuele geschillen of claims) exclusief onder het Engelse recht. Door het aanvaarden van deze Voorwaarden stemt u ermee in dat de rechtbanken van Engeland en Wales exclusieve bevoegdheid hebben om over geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede de toepasselijkheid van deze Voorwaarden te oordelen.